

2025 年北ガス冬の節電チャレンジ要項

本要項は、北海道ガス（以下、「当社」といいます。）が北ガスマンドレスポンスサービス「省エネチャレンジ」（以下、「本サービス」といいます。）を利用いただいているお客さまを対象に実施する「2025 年北ガス冬の節電チャレンジ」（以下、「本イベント」といいます。）に関する取扱いを定めたものです。

1. イベント期間

本イベントの実施期間（特典算定の対象となる期間。以下、「実施期間」といいます。）は、2025 年 12 月 1 日（月）から 2026 年 2 月 28 日（土）までとします。

2. 定義

- (1). 電力需給契約約款に定義される言葉は、本要項においても同様の意味で使用します。
- (2). 北ガスマンドレスポンスサービス規約に定義される言葉は、本要項においても同様の意味で使用します。

3. 適用条件等

本イベントは、北ガスマンドレスポンスサービス「省エネチャレンジ」の全ての利用者に適用します。

4. 節電タイムと節電ポイント

- (1). DR 実施日のうち、電気の需給調整の対象時間を節電タイムと定めます。
- (2). 当社は、イベント期間中の任意の時間を節電タイムとして設定し、設定対象日の前日までに利用者に対してメールの送信および TagTag「省エネチャレンジ」ページへの掲示によりお知らせします。なお、節電タイムの設定は設定対象日の前日までに行うものとし、イベント期間中であっても節電タイムが設定されない日もあるものとします。

※お客さまが当社からのメール受信を拒否設定されている場合やご利用のメールサービスに障害が発生した場合などは、メッセージの配信が行われなかったことがあります。また、イベント期間中に TagTag に登録されているメールアドレスを変更した場合は反映までお時間をいただくことがあります。また、スマートメーター未設置やシステム障害、通信障害などにより、電気使用量データが一般送配電事業者等から当社へ連携されない場合、または電気使用量データが欠損していた場合などは、ポイント付与の対象外となる場合があります。これらの場合においてお客さまが被った損害および不利益等については、当社は一切の責任を負いません。

- (3). 当社は、本イベントが適用されるお客さまに対し、節電タイムの時間内の変化量に応じて、節電ポイントとして北ガスポイントを、変化量 0.1kWh あたり 1 ポイントを付与します。なお、変化量は少数点第二位を切り捨て、0.1kWh 単位で計算します。また、節電ポイントは DR 実施日から原則数営業日以内に付与します。

5. 特典内容

当社は、お客さまに対し、以下の条件に従って特典を付与します。

要件および特典の内容は次のとおりとします。

(1). 参加特典ポイント

過去に本サービスを利用したことがなく、2025年11月18日（火）から2025年12月15日（月）までの間に、北ガスデマンドレスポンスサービス規約に同意のうえ本サービスの利用申込を行い、当社がこれを承諾し、かつ2025年12月16日（火）時点で本サービスの利用を継続しているお客さまに対し、2026年1月31日（土）までに50ポイントを付与します。なお1TagTagアカウントあたり本特典を獲得できる回数は1回となります。

(2). 抽選特典ポイント

過去に本サービスを利用したことがなく、2025年11月18日（火）から2025年12月15日（月）までの間に、北ガスデマンドレスポンスサービス規約に同意のうえ本サービスの利用申込を行い、当社がこれを承諾し、かつ2026年2月28日（土）まで本サービスの利用を継続しているお客さまを対象に抽選を行い、100名に5,000ポイントを2026年3月31日（火）までに付与します。抽選はTagTagアカウント単位で実施し、当選者の発表はポイントの付与をもって代えさせていただきます。なお1TagTagアカウントあたり本特典を獲得できる回数は1回となります。

6. 注意事項

- (1). 本イベント期間中または終了後に、同様または類似のイベントを行う場合があります。
- (2). 本イベントは予告なく変更または終了する場合があります。
- (3). 当社は、本イベントに関連して、当社の責めに帰すべき事由によりお客さまに生じた損害について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、逸失利益を除く通常かつ現実の損害に限って賠償するものとします。
- (4). ポイント付与の時点で TagTag を退会されている場合は、ポイント付与の対象外といたします。
- (5). 特典付与の周知については、当該特典の付与をもってかえさせていただきます。
- (6). 特典の権利は譲渡できません。
- (7). 本イベントの実施にあたり送付するメールについて、お客さまにてメール配信の停止設定が行われた場合、以降のポイント付与が停止される場合があります。

以上

付記 2025年11月17日制定